

1 di 6

04.03.2025

Ufficio della refezione e dei trasporti scolastici Piazza Governo 7 6501 Bellinzona telefono +41 91 814 34 10 e-mail decs-urts@ti.ch web www.ti.ch/urts

Ufficio della refezione e dei trasporti scolastici 6501 Bellinzona

Procedura per l'acquisto online dell'abbonamento annuale Arcobaleno giovani, sussidiato dal DECS

Indice

I.	Descrizione generale	.2
11.	Premessa	.2
III.	Processo di acquisto	.2
IV.	Contatti di riferimento:	.6

I. Descrizione generale

L'obiettivo principale di questa guida è offrire istruzioni chiare e dettagliate per facilitare l'acquisto online dell'abbonamento sussidiato dal DECS utilizzando il numero o la tessera SwissPass. Il processo è stato studiato per permettere a studenti e famiglie di procedere senza difficoltà nell'acquisto, assicurando un accesso semplice ai servizi di trasporto pubblico necessari per gli spostamenti scolastici di chi ha diritto all'abbonamento sussidiato dal DECS. Attraverso questa guida, intendiamo rendere ogni passaggio dell'acquisto il più intuitivo possibile, nel caso di difficoltà nella procedura di acquisto online si ricorda la possibilità di recarsi presso uno sportello di vendita del servizio di trasporto pubblico per l'acquisto.

II. Premessa

Prima di avviare la procedura di acquisto online, è essenziale verificare che lo studente avente diritto all'abbonamento sussidiato dal DECS disponga di una tessera o di un numero SwissPass. Qualora non ne fosse in possesso, sarà necessario visitare uno degli sportelli di vendita del servizio di trasporto pubblico per ottenere il numero Swisspass e procedere con l'acquisto dell'abbonamento tramite codice sconto fornito dalla SM.

È fondamentale ricordare che il valore del codice sconto corrisponde esattamente alle zone a cui lo studente ha diritto. Se si rendesse necessario l'acquisto di zone aggiuntive oltre a quelle coperte dal codice sconto, questa operazione dovrà essere effettuata direttamente al momento dell'acquisto dell'abbonamento stesso come indicato al punto 3 del processo di acquisto. Eventuali zone aggiuntive acquistate dopo la riscossione del codice sconto non saranno soggette allo sconto combinato e, di conseguenza, il loro costo sarà maggiore.

III. Processo di acquisto

Dopo aver confermato che l'allievo avente diritto possiede una tessera o un numero SwissPass, è necessario seguire i passaggi seguenti per l'acquisto online dell'abbonamento:

- Cliccare sul seguente collegamento per accedere alla procedura di acquisto dell'abbonamento arcobaleno online→<u>https://www.sbb.ch/it/biglietti-offerte/abbonamenti/abbonamenti-percorso-</u> <u>comunita/comunita-tariffarie/comunita-tariffaria-ticino-e-moesano-arcobaleno.html;</u>
- 2. Scorrere verso il basso e selezionare il campo "Abbonamento annuale";

on carte giornaliere o per più corse, biglietti singoli e abbonamenti, la comur riffaria Arcobaleno ha l'offerta giusta per qualsiasi esigenza di mobilità. comunità tariffaria Arcobaleno riunisce 12 imprese di trasporto del Cantone Ticino nonché della Mess	nità olcina e della	Maggiori informazioni. Formulario per l'ordinazione di un abbonamento →
Calanca. In tutto il territorio della comunità vale lo stesso semplice sistema tariffario. Basta quindi un sporto sia per la città sia per la campagna.	unico titolo di	Arcobaleno aziendale Richiesta di rimborso abbonamenti Arcobaleno Aziendale →
Sistema a zone.	(\pm)	Acquista abbonamenti
Acquisto.	(\pm)	Arcobaleno.
Consigli.	(+)	Abbonamento mensile →





3 di 6

3. Inserire l'itinerario desiderato e la data di inizio validità dell'abbonamento (01.09.2025). Se si desidera acquistare zone aggiuntive non incluse nel diritto, è fondamentale inserirle in questo passaggio. Il valore del buono sconto verrà dedotto dall'importo finale, eventuali costi aggiuntivi per zone supplementari, saranno a carico dell'autorità parentale.

Procedura per l'acquisto online dell'abbonamento annuale Arcobaleno giovani, sussidiato dal DECS

1. Abbonamenti e	biglietti >	2. Tratta	>	3. Dati dell'abbonamento	>	4. Pagamento	>	5. Conferma
		Arcok	balend	o Abbonamento a	nnua	le		
\rightarrow	Da Tenero		×	A Gordola	X	←		
	Aggiungi via +			9.46 < 菌 Lun, 02.09.2024	3	Cercare il percorso \rightarrow		

4. Selezionare il percorso "via diretto":

	Tenero —	Gordola. Modifica	ire	
erari di viaggio				
r il percorso selezionato possiamo offrirvi diversi itinerari.				
	Durata	Cambiare	Collegamenti al giorno	
via diretto Arcobaleno Abbonamento annuale 1.Zana	1 min	0	406	A partire da CHF 485.00
via Tutte le zone Arcobaleno Abbonamento annuale Tutte le zone	1 min	0	406	A partire da CHF 2062.00 태

5. Cliccare su "Avanti come ospite (senza login SwissPass)", nel caso non si fosse in possesso di una tessera o numero SwissPass è necessario recarsi presso uno sportello di vendita dei trasporti pubblici.



04.03.2025

Acquisto con login SwissPass Acquisto come ospite.
l vantaggi del login SwissPass:
C Acquisto più rapido.
Biglietti visibili nell'app.
\mathcal{O} Rimborso semplificato.
Accedi con SwissPass →
Avanti come ospite (senza login SwissPass) →

- 6. In questa fase è necessario seguire i seguenti punti:
 - a. Inserire la data di inizio della validità dell'abbonamento "01.09.2025" altrimenti il codice sconto non si attiverà nella fase finale di inserimento;
 - **b.** Selezionare la classe (2°):
 - c. Inserire il numero cliente dello SwissPass (con i trattini);
 - d. Inserire il numero avviamento postale (CAP/NPA);
 - e. Inserire la data di nascita (con i punti);
 - f. Dopo aver compilato tutti i campi obbligatori cliccare su "Avanti"

Il costo dell'abbonamento verrà adeguato automaticamente alla tariffa giovani e in base alle zone richieste.

ado a partre dal a.	Zona, Rapazi 6-16 Tenero - Gordola 3 Zona 2 statas Validor și vari, 00 02 2021
2* classe	f. Prezzo complessivo CHF 270.00
itolare abbonamento	Contatto
ai un numero cliente? (1) uneur cliente? C. 10% C. 5atá di resolte C. 966-003-455-2 0500 01.08.2012	Contact Center FPS Calella positale CH-4000 Brga
rete dimenticato il vostro numero SwissPass?	0548.44.96.98 (CH# 0.03(mm) Dat luned: at veneral date one 8 atte one 20

7. In questa fase è necessario controllare che l'indirizzo di domicilio sia corretto e cliccare nuovamente su "Avanti";



04.03.2025

ndirizzo del titolare dell'abbonamento	Offerta
rificate i dati personali privati e, se necessario, correggetali,	1 × Arcobaleno Abbonamento annuale 1 🔅
nomibila modificam il noma transito il preten modulo di contesto o alle possibila formitato di vicioni	Zoniii, Hagazzi e-16 Tenero – Gordola
possible modificare i nome parnite a nostro <u>motion o constituto</u> o ano spontano renovanto pro vicino.	1 Zona
אנויצ	2ª clinter
aximilian Muster	Vaeco: pr. gio, 24 02 2024
.082012	
THE CHARTER COLOCUM-22-S	Prezzo complessivo CHF 270.00
Piazza Gowino 3	Avant ->
ecisito (hoti/st/va)	
	Contatto
Casella costale disporibile	
	Contact Center FFS
amelia postawi (hacotativo)	Casalla postale
	CH-3900 Briga
	0848 44 66 88
/W Localita	(CHF 0.08/min)
6500 Bellinzona	Dai lunedi al venerdi dalle ore 8 alle ore 20
Svizora	

- 8. In questa fase è necessario:
 - a. Accettare le condizioni generali cliccando sul "dichiaro di aver letto e accettato le condizioni generali di contratto";
 - b. Verificare la correttezza dell'indirizzo e-mail;
 - c. Inserire il codice "buono sconto" presente nella lettera inviata dalla SM e cliccare su "conferma";
 - d. Cliccare su "Acquista".

Condizioni generali di contratto.	Maximilian Muster Ragazzi 6-15.99	Θ
Dichiaro di avere letto e accettato le seguenti condizioni generali di contratto dell'acquisto di OnlineTicket e/o MobileTicket	Offerta 2a classe	
Consegna.	1 × Arcobaleno Abbonamento pt: mer; 26.02.2025	annuale 1 Zona CHF 270.00
possiede ancora uno SwissPass, gliene verrà inviato uno per posta. Indirizzo e-mail b. sbbvnext+p5@gmail.com b.	Totale	CHF 270.00
	Subtotale: Buono sconto:	CHF 270.00 CHF -270.00
Mezzo di pagamento.	Prezzo complessivo:	CHF 0.00
BH7X13pFZxWDd C_Conterma →		
Nota: abbiano aggiornato i nostri sistemi per i buoni sconto. Scambia qui il tuo vecchio e-voucher delle FFS con un nuovo buono acquisto Buono sconto: TEST DECS 2025-2026 Valora: CHF 270.00		

- e. Nel caso vi fossero eventuali zone supplementari richieste oltre alle zone di diritto, le stesse saranno a carico dell'autorità parentale per cui sarà necessario inserire il mezzo di pagamento desiderato (il costo delle zone di diritto sarà dedotto automaticamente dal totale grazie al codice sconto inserito);
- f. Per finalizzare l'ordine sarà necessario cliccare nuovamente su "Acquistare".



04.03.2025

Nota: abbiamo aggiornato i nostri sistemi per i buoni sconto. Scambia qui il tuo vecchio e Buono sconto: TEST DECS 2025-2026	woucher delle FFS con un nuovo buono acquisto	Maximilian Muster Ragazzi 6-15.99	Θ
Valore: CHF 270.00 Modalità di pagamento.	E3	Offerta 2a classe	
Carta di credito		1 × Arcobaleno Abbonamento pt: mer, 26.02.2025	CHF 413.00
Twint E. Buono acquisto	● Twint Lange	Totale	CHF 413.00
O PostFinance Card	Authors'	Subtotale: Buono sconto: Prezzo complessivo:	CHF 413.00 CHF -270.00 CHF 1.43.00
O Reka Check	reka f.	Acquista	÷

Al termine del processo di ordinazione, l'abbonamento verrà caricato automaticamente sulla tessera SwissPass e sarà attivato con il primo giorno di validità.

9. Infine, dopo aver cliccato su "Acquistare", apparirà la seguente schermata dalla quale sarà possibile scaricare la ricevuta di pagamento. In questa ricevuta sono visibili i dettagli dell'acquisto. Verrà, inoltre, inviata una e-mail di conferma all'indirizzo di posta elettronica precedentemente fornito.

lata dell'ordine:	von, 15.03.2024		
kdine no:	79449131683		
icevuta d'acquisto	Naza Governo 3 6500 Ballinzona		
suoi biglietti.	sima volta sarà possibile pagare comodament	e tramite fattura mensile. È sufficiente creare un <u>SwissPase-Login</u> login SwissPass e regist	ani nel proprio conto utente per la fattura mensile.
Arcobal Tenero	leno Abbonamento annuale t Zona → Gordola	Maxorolian Muster (Ragazzi 0.16) 24 cianne	CHF 270.00 Valid: down, 10.03.2024

IV. Contatti di riferimento:

Indirizzo: Contact Center FFS, Casella postale, CH-3900 Briga

Contatto telefonico: 0848 44 66 88 (CHF 0.08/min), dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00.

