

Abbonamento

Arcobaleno

studenti

scuole medie

Contributo dell'Autorità Parentale

Per ogni abbonamento Arcobaleno sovvenzionato dal Dipartimento dell'Educazione, della Cultura e dello Sport, la famiglia è tenuta a versare un contributo di CHF 75 per anno scolastico. Il contributo sarà riscosso dalla Divisione della Scuola, tramite fattura.

Che cos'è SwissPass?

È una tessera plastificata, dotata di chip elettronico RFID, su cui è memorizzato un numero che consente di verificare l'abbonamento. Sulla tessera non è quindi stampato nessun riferimento alla prestazione acquistata (tipo di abbonamento e data di validità). Tramite la tecnologia RFID il personale di controllo può visualizzare sul proprio dispositivo tutte le informazioni necessarie.



Validità dello SwissPass

Lo SwissPass viene **inviato al domicilio dello studente**.

Lo SwissPass ha una **validità di cinque anni**, ciò significa che, in caso di rinnovo per l'anno successivo, l'abbonamento sarà semplicemente attivato, dalla data desiderata, sullo SwissPass già in possesso dello studente. Non verrà inviata una nuova tessera. È quindi importante conservare lo SwissPass anche dopo la scadenza dell'abbonamento, affinché sia possibile continuare a viaggiare l'anno successivo.

SwissPass consente di accedere, oltre che ad altri abbonamenti dei trasporti pubblici, a ulteriori servizi forniti dai partner di SwissPass. Alla medesima tessera possono quindi essere collegate più prestazioni. Non essendo queste direttamente visibili sulla tessera, esiste un sistema di avvisi e promemoria. Per garantire una corretta comunicazione tra prestatori di servizi e abbonati, gli indirizzi memorizzati nella banca dati devono corrispondere a quelli effettivi degli utenti. Per gli studenti della scuola media si è però deciso di annunciare i riferimenti dell'autorità parentale.

Dove si può controllare il proprio abbonamento?

- swisspass.ch
- Distributori di biglietti FFS tramite il lettore QR Code
- Contact Center FFS 0848 44 66 88 (CHF 0,08/min.)
- Punto vendita

Cosa si deve fare in caso di modifiche di dati?

SwissPass ha una durata di cinque anni e rimane sempre in possesso dell'abbonato, indipendentemente dalle prestazioni ad esso collegate. Anche in caso di modifiche, p.es. cambiamento del numero di zone di abbonamento, nuovo indirizzo, ecc., lo SwissPass non deve essere riconsegnato. Ogni modifica va richiesta come d'abitudine tramite la Direzione della scuola, la quale provvederà a richiedere le modifiche all'ufficio preposto.

Ho perso il mio SwissPass, il mio SwissPass è danneggiato. Cosa posso fare?

Chiedo una nuova tessera SwissPass al costo di 30 franchi.

- Presso un punto vendita
- Al Contact Center FFS, 0848 44 66 88 (CHF 0,08/min.) (solo con pagamento tramite carta di credito)

Qualora lo SwissPass sia difettoso viene sostituito gratuitamente. La sostituzione in seguito al cambiamento della foto o dei dati personali è a pagamento.

Registrarsi su swisspass.ch

Il conto cliente su swisspass.ch permette di restare sempre informati e aggiornati. In particolare è possibile:

- Consultare la validità degli abbonamenti
- Modificare i dati personali
- Impostare la modalità delle notifiche

Il Login SwissPass può essere utilizzato anche per acquistare biglietti online su ffs.ch e Mobile FFS. Chi ha già un conto su FFS Mobile o Webshop FFS utilizza il medesimo login per accedere a swisspass.ch.

Promemoria validità abbonamento

L'autorità parentale del possessore di un abbonamento annuale su SwissPass riceve, se impostata la modalità della notifica nel relativo conto SwissPass dell'utente (procedura consigliata), i seguenti avvisi via SMS o e-mail (a scelta dell'utente)

- Primo giorno di validità
- Ultimo giorno di validità

Se nessuna indicazione è stata impostata nel conto SwissPass, non viene inviata alcuna informazione.

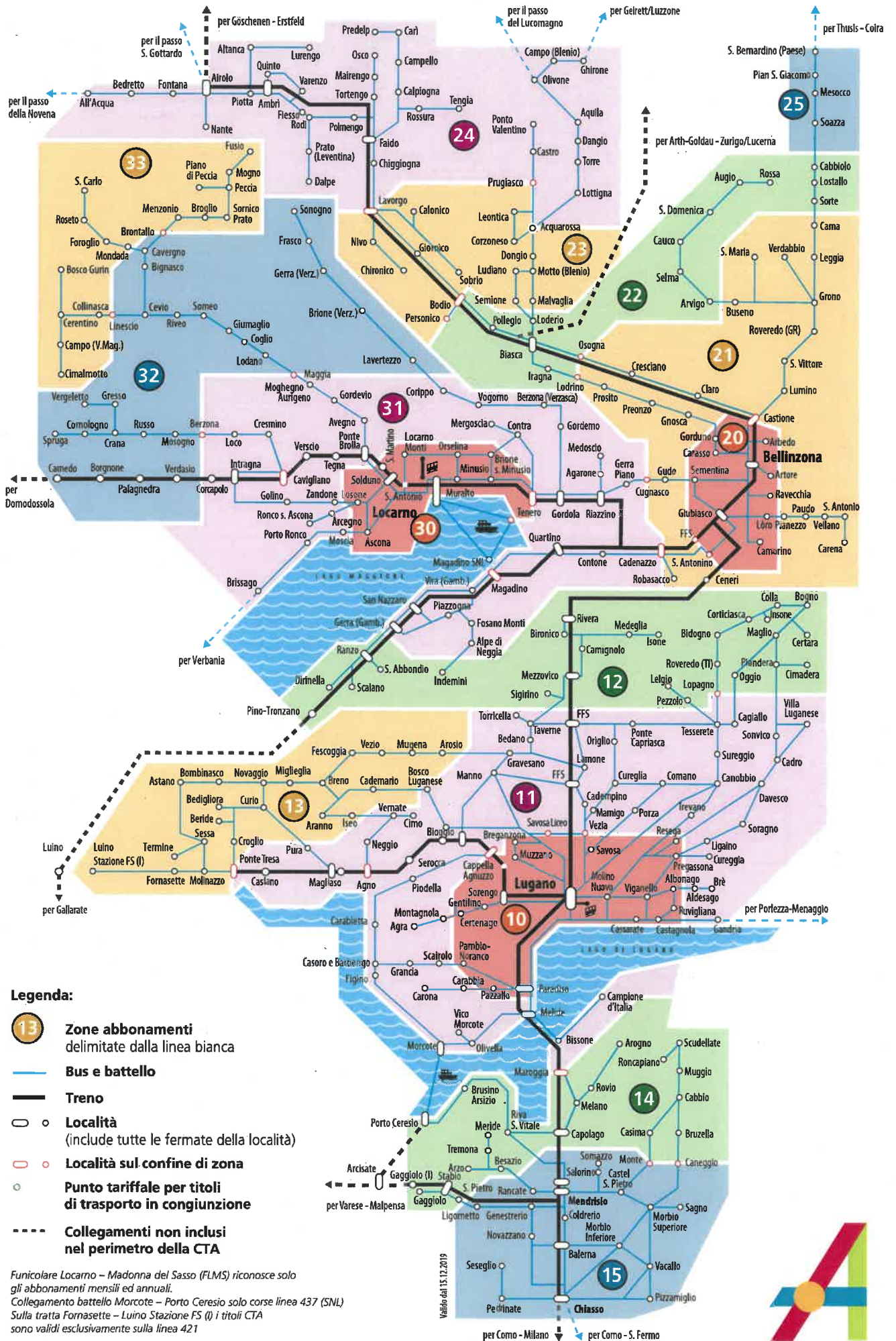
SwissPass Mobile

SwissPass può anche essere comodamente visualizzato su un dispositivo digitale (telefono o tablet) tramite l'app FFS Mobile. Occorre uno SwissPass Login e un dispositivo digitale compatibile.



Comunità tariffale Arcobaleno – Piano delle zone

arcobaleno.ch – info@arcobaleno.ch



ABBONAMENTI

Legenda:

- 13 **Zone abbonamenti** delimitate dalla linea bianca
- **Bus e battello**
- **Treno**
- o **Località** (include tutte le fermate della località)
- o **Località sul confine di zona**
- o **Punto tariffale per titoli di trasporto in congiunzione**
- - - - **Collegamenti non inclusi nel perimetro della CTA**

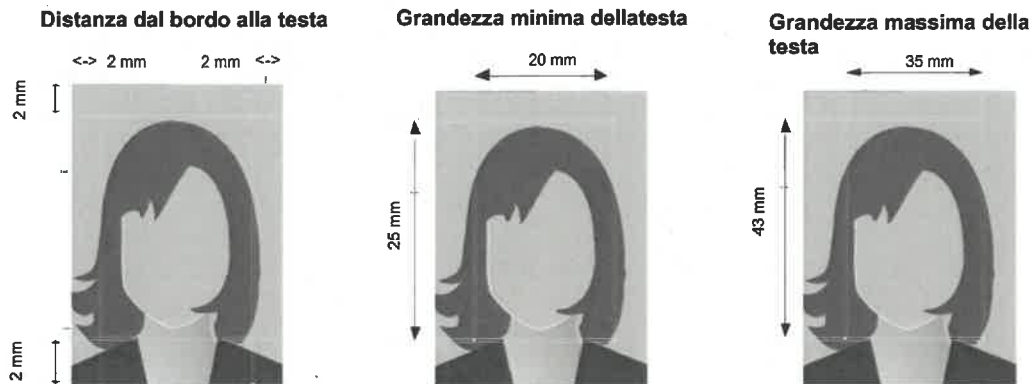
Funicolare Locarno – Madonna del Sasso (FLMS) riconosce solo gli abbonamenti mensili ed annuali.
 Collegamento battello Morcote – Porto Ceresio solo corse linea 437 (SNL)
 Sulla tratta Fornasette – Luino Stazione FS (I) i titoli CTA sono validi esclusivamente sulla linea 421

Valido dal 15.12.2019



Standard delle foto tessera per i titoli di trasporto dei trasporti pubblici

Disposizioni per l'accettazione delle fotografie



Suggerimenti per l'accettazione della foto e la collocazione sulla ricevuta per foto

- Le foto possono essere stampate anche su carta fotografica ma devono attestare una buona qualità (alta risoluzione). La carta della fotografia deve avere una superficie liscia (lucida o semiopaca), senza rilievi percettibili al tatto ([effetto perlato o ricamo](#)).
- Le foto possono essere sia in bianco e nero sia a colori.
- Utilizzare l'apposita pinza taglierina con formato quadrato (formato fototessera). La regola dei 2 mm si applica dal punto più interno del bordo.
- Utilizzare la taglierina solo per le foto in formato fototessera (ca. 35 mm x 45 mm).
- Utilizzare le forbici soltanto in caso di foto più grandi del formato fototessera (p. es. Prontophot Funny Poses o 3-Split).
- Per collocare la foto sulla ricevuta utilizzare un nastro biadesivo oppure gli appositi angoli adesivi per le foto. Incollare il nastro nello spazio preposto sulla ricevuta e poi fissare la foto. Usando la colla la ricevuta per foto potrebbe attaccare e la foto rischierebbe di rovinarsi.
- Sul retro della foto indicare il numero di carta di base (meglio se con un pennarello) facendo attenzione a non danneggiare l'immagine.
- Nel caso di persone disabili (p. es. cliente cieco con occhiali oscurati) bisogna apporre una nota ben visibile sulla parte anteriore della ricevuta.

Foto adatte

Foto standard Foto con accessori



Foto con copricapo



Foto accettata,
motivazioni religiose

Foto inadeguate

Foto danneggiate



Bassa risoluzione



Non a fuoco

Inquadratura del viso inadeguata



Distanza dal bordo insufficiente



Testa non nella foto

Foto danneggiate



Foto spiegazzata



Timbro



Segni di aggraffatura



Foto plastificata

Foto con illuminazione inadeguata



Troppo poco contrasto



Viso iriconoscibile



Viso in ombra



Qualità insufficiente

Sguardo



Sguardo a lato



Sguardo in basso



Inquadratura laterale



Occhi chiusi

Foto con sfondo inadeguato



Sfondo in movimento



Ombre dietro la testa



Fonte luminosa sullo sfondo



Sfondo troppo scuro

Foto con copricapo



Viso iriconoscibile



Viso iriconoscibile



Viso iriconoscibile



Viso iriconoscibile

Foto con accessori



Foulard non ammessi



Cuffie non ammesse



Accessori sul viso non ammessi



Sigarette non ammessa

Foto con occhiali



Occhi iriconoscibili



Occhi iriconoscibili



Occhi iriconoscibili



Occhi iriconoscibili